

Приложение к программе лояльности "Бонусный клуб 2025"

ООО "Диетелль"

1. Общие положения

Настоящее приложение определяет условия начисления и использования бонусов в рамках программы лояльности "Бонусный клуб 2025", разработанной ООО "Диетелль". Условия зависят от уровня участника ("Серебро", "Золото", "Платина"), определяемого по общей сумме покупок, и включают персонализированные предложения на основе данных участников, в том числе их группы или особенностей как покупателей, а также способа оплаты (покупка по карте или без карты).

2. Уровни участников

- **Серебро:** общая сумма покупок до 50 000 рублей.
- **Золото:** общая сумма покупок от 50 000 до 79 999 рублей.
- **Платина:** общая сумма покупок от 80 000 рублей.

3. Условия начисления бонусов

Бонусы начисляются за выполнение определенных действий в зависимости от уровня участника и способа оплаты.

Таблица начисления бонусов:

Категория действия	Серебро	Золото	Платина
Покупка товаров	5%	7%	10%
Покупка по карте	5%	7%	10%
Участие в акциях	10%	12%	15%
Покупка в день рождения	15%	18%	20%

- Бонусы начисляются через 12 часов после доставки.
- 1 бонус равен 1 рублю.
- Текущий баланс бонусов доступен участнику в личном кабинете.

4. Условия использования бонусов

- Бонусами можно оплатить до 20% стоимости покупки.
- Минимальная сумма для списания — 1 бонус.
- Бонусы не суммируются с другими скидками, если иное не указано в условиях акции.
- Срок действия бонусов — 180 дней с момента начисления.

5. Дополнительные условия

- Программа действует с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года.
- ООО "Диетелль" вправе изменять условия с уведомлением участников за 7 дней.
- При возврате товара начисленные за покупку бонусы аннулируются.

Генеральный директор
ООО "Диетелль"
Филиппова Е.С.